

## TOP 10 der Begehungsfallstricke

Sie haben schon eine Begehung hinter sich und mussten Nacharbeiten leisten? Oder wurde eine Begehung durch die zuständige Behörde angekündigt und Sie wollen möglichst gut vorbereitet sein?

Folgend finden Sie die von unseren Spezialisten aus Erfahrungen der vergangenen Jahre zusammengestellten TOP 10 der Begehungsfallstricke. Wir erläutern Ihnen kurzgefasst mögliche Herausforderungen und welche Maßnahmen Sie proaktiv in die Wege leiten können, um eine Begehung möglichst beanstandungsfrei und erfolgreich zu absolvieren. Wir haben daher die Problemstellung/Konsequenz ( • ) und die mögliche Unterstützung durch Pluradent sowie entsprechende Links ( ► ) aufgeführt:

### 1. Unvollständige Unterlagen

- Sie verfügen über keine ausreichenden/umfassenden Hygiene-Arbeitsanweisungen für Mitarbeiter
- Dies hat wiederum zur Folge, dass gesetzliche und behördliche Anforderungen (teilweise) nicht erfüllt werden
- Pluradent kann QM- und/oder Hygienedokumente individualisiert für Ihre Praxis erstellen
- Link: [https://www.g-ba.de/downloads/62-492-1296/QM-RL\\_2015-12-17\\_iK-2016-11-16.pdf](https://www.g-ba.de/downloads/62-492-1296/QM-RL_2015-12-17_iK-2016-11-16.pdf)

### 2. Fehlende Sachkenntnis

- Fehlende/unvollständige Sachkenntnis kann jederzeit eine Fehlerquelle darstellen
  - Es können Reparatur-/Investitionskosten für fehlerhaft aufbereitete Instrumente/Geräte notwendig werden
  - Gesetzliche Vorgaben werden möglicherweise nicht eingehalten
  - Es besteht das Risiko der nicht RKI konformen Aufbereitung
- Die Pluradent Akademie bietet gezielte fachspezifische Schulungen und auch individuelle Schulungen in der Praxis durch Pluradent Dienstleister sind möglich
- Link: <https://www.pluradent.de/de/akademie/seminare/?realm=practice&speaker=519&order=startDateASC&page=1>
- Link: [https://www.dgsv-ev.de/wp-content/uploads/2018/12/FA-Q\\_DE\\_ZT\\_5\\_18\\_Korrosionen-%E2%80%93-%E2%80%9Edas-untersch%C3%A4tzte-Risiko%E2%80%9C.pdf](https://www.dgsv-ev.de/wp-content/uploads/2018/12/FA-Q_DE_ZT_5_18_Korrosionen-%E2%80%93-%E2%80%9Edas-untersch%C3%A4tzte-Risiko%E2%80%9C.pdf)

### 3. Räumliche Gestaltung und Ausstattung nicht RKI konform

- Nicht RKI konforme Räumlichkeiten können behördliche Auflagen mit entsprechenden Einschränkungen sowie im äußersten Fall die Schließung des jeweiligen Raums oder sogar der Aufbereitung zur Folge haben
- Möglicherweise kann der erforderliche Arbeitsschutz nicht in ausreichendem Maß gewährleistet werden

- Der spezialisierte Fachbereich Planung und Innenarchitektur der Pluradent unterstützt Sie gerne und die Einrichtungsangebote der Pluradent bieten vielfältige Produkt- und Möbelangebote
- Link: <https://www.pluradent.de/de/dienstleistungen/praxis/planung-und-innenarchitektur/>
- Link: <https://www.pluradent.de/de/produkte/praxis/>



#### 4. Falsche Risikobewertung und Klassifizierung von Medizinprodukten/Instrumenten

- Fehlerhafte Risikobewertungen und Klassifizierungen bedeuten eine falsche und somit nicht RKI konforme Aufbereitung der Medizinprodukte/Instrumente
- Die Nutzungsdauer der Medizinprodukte und Instrumente kann sich wesentlich verkürzen, was entsprechende Zusatzkosten zur Folge haben kann (Überarbeitung oder/und Neuanschaffung)
- Pluradent Akademie bietet gezielte fachspezifische Schulungen; auch individuelle Schulungen in der Praxis durch Pluradent Dienstleister sind möglich
- Link: <https://www.pluradent.de/de/akademie/seminare/?realm=practice&speaker=519&order=startDateASC&page=1>
- Link: [https://www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Kommission/Downloads/DGS\\_V\\_pdf.pdf?\\_\\_blob=publicationFile](https://www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Kommission/Downloads/DGS_V_pdf.pdf?__blob=publicationFile)

#### 5. Nicht oder nur unregelmäßig durchgeführte Wartung/Prüfung/Validierung

- Regelmäßige Pflege und Instandhaltung sowie damit einhergehende Prüfungen sind mehrfach normative/gesetzliche Forderung und Grundlage für den Praxisbetrieb (bspw. MPBetreibV, RKI, MPSV, ArbSchG usw.)
- Nichtbeachtung kann ungeplante und damit den Praxisbetrieb einschränkende Geräteausfälle zur Folge haben, mit zusätzlichem erhöhten Verwaltungs- und Koordinationsaufwand

- Die Spezialisten der Pluradent Technik beraten Sie gerne zur Planung und Durchführung der erforderlichen Instandhaltungsmaßnahmen
- Link: <https://www.pluradent.de/de/dienstleistungen/praxis/technischer-service/>



## 6. Unzureichender Hygienekreislauf

- Bedeutet die Nichteinhaltung behördlicher Vorgaben und ist eine zusätzliche Fehlerquelle im Praxisablauf
- Folge können erhöhter Verschleiß und Defekte sowie dadurch erforderliche Reparaturen sein
- Die Pluradent Akademie bietet gezielte fachspezifische Schulungen und auch individuelle Schulungen in der Praxis durch Pluradent Dienstleister sind möglich
- Link: [https://www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Kommission/Downloads/DGS\\_V\\_pdf.pdf?\\_blob=publicationFile](https://www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Kommission/Downloads/DGS_V_pdf.pdf?_blob=publicationFile)
- Link: [https://www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Kommission/Downloads/Medprod\\_Rili\\_2012.pdf?\\_blob=publicationFile](https://www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Kommission/Downloads/Medprod_Rili_2012.pdf?_blob=publicationFile)
- Link: [https://www.rki.de/DE/Content/Infekt/EpidBull/Archiv/2018/Ausgaben/06\\_18.pdf?\\_blob=publicationFile](https://www.rki.de/DE/Content/Infekt/EpidBull/Archiv/2018/Ausgaben/06_18.pdf?_blob=publicationFile)

## 7. Fehlerhafte Bedienung der Geräte



- Bedingt durch eine fehlende oder unvollständige Einweisung des Praxispersonals können vermehrt Fehler während der Bedienung auftreten
- Reparaturen oder im ungünstigsten Fall die Neuanschaffung betroffener Geräte können in Folge dessen notwendig sein

- Nochmalige Einweisung oder Team-Schulung durch die Technik-Spezialisten der Pluradent
- Die Pluradent Akademie bietet gezielte fachspezifische Schulungen und auch individuelle Schulungen in der Praxis durch Pluradent Dienstleister sind möglich
- Link: <https://www.pluradent.de/de/dienstleistungen/praxis/technischer-service/>

## 8. Fehlerhafte Handhabung der Übertragungsinstrumente

- Die nicht bestimmungsgemäße Nutzung von Übertragungsinstrumenten hat in der Regel deren Beschädigung und/oder Ausfall zur Folge
  - Kostenintensive Reparaturen oder auch Neuanschaffungen werden dadurch erforderlich
  - Während der Reparatur stehen die Übertragungsinstrumente nicht zur Verfügung und erfordern bei begrenzter Anzahl häufig einen organisatorischen Mehraufwand
  - Bei einer Vielzahl behördlicher Begehungen stellt die nicht RKI konforme Handhabung der Übertragungsinstrumente einen Schwerpunkt dar
- Die Pluradent Material-Spezialisten beraten Sie gerne zur korrekten Handhabung und zu Alternativ-Produkten
  - Die Pluradent Akademie bietet gezielte fachspezifische Schulungen und auch individuelle Schulungen in der Praxis durch Pluradent Dienstleister sind möglich
  - Link: [https://www.dgsv-ev.de/wp-content/uploads/2016/09/AKQ\\_d\\_ZT\\_1\\_12\\_74\\_bertragungsinstrumente.pdf](https://www.dgsv-ev.de/wp-content/uploads/2016/09/AKQ_d_ZT_1_12_74_bertragungsinstrumente.pdf)
  - Link: [https://www.dgsv-ev.de/wp-content/uploads/2016/09/AKQ\\_d\\_ZT\\_3\\_12\\_76\\_Aufbereitung\\_von\\_bertragungsinstrumenten.pdf](https://www.dgsv-ev.de/wp-content/uploads/2016/09/AKQ_d_ZT_3_12_76_Aufbereitung_von_bertragungsinstrumenten.pdf)

## 9. Fehlerhafter Verpackungsprozess

- Ein fehlerhafter Verpackungsprozess hat oftmals nicht sterile Instrumente zur Folge
  - Eine erneute Verpackung und Sterilisation erfordert hohen zeitlichen/organisatorischen Aufwand und bedingt gleichzeitig erhöhte Kosten
- Die Spezialisten der Pluradent aus den Bereichen Material, Einrichtung und Technik/Validierung beraten zu Siegelgeräten und auch zum Verpackungsprozess selbst
  - Die Pluradent Akademie bietet gezielte fachspezifische Schulungen und auch individuelle Schulungen in der Praxis durch Pluradent Dienstleister sind möglich
  - Link: [https://www.dgsv-ev.de/wp-content/uploads/2016/09/ZT\\_Supple\\_Leitlinie\\_ISO11607-2\\_Internet.pdf](https://www.dgsv-ev.de/wp-content/uploads/2016/09/ZT_Supple_Leitlinie_ISO11607-2_Internet.pdf)
  - Link: <https://www.pluradent.de/de/produkte/praxis/praxis-hygiene/>

## 10. Kontaminiertes Wasser

- Mit Mikroorganismen kontaminiertes/belastetes Wasser erfordert vom Praxisbetreiber umgehendes Handeln
- Insbesondere Legionellen, aber auch jede andere mikrobiologische Verunreinigung, müssen sofort überprüft und beseitigt werden
- Es können nicht nur Praxen in älteren Gebäuden betroffen sein, sondern auch neu bezogene Praxisräume
- Bei Behandlungseinheiten kann im schlimmsten Fall deren Stilllegung die Folge sein
- Eine Übertragung der Mikroorganismen kann auch durch den Spraynebel (Risiko Aerosol) erfolgen

- Die Spezialisten der Pluradent Technik und deren Kooperationspartner beraten und unterstützen Sie gerne im Fall einer Kontamination
- Link: [https://www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Praevention\\_nosokomial/TrinkwasserVO\\_pdf.pdf?\\_\\_blob=publicationFile](https://www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Praevention_nosokomial/TrinkwasserVO_pdf.pdf?__blob=publicationFile)
- Link: [https://www.gesetze-im-internet.de/trinkvw\\_2001/index.html](https://www.gesetze-im-internet.de/trinkvw_2001/index.html)
- Link: <https://www.pluradent.de/de/dienstleistungen/praxis/technischer-service/>

